

Количество обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2018 года.

Содержание вопроса	Количество обращений
Департамент ресурсного обеспечения и организации закупок	4 (0,7%)
Департамент регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания	5 (0,6%)
Департамент социального обслуживания, опеки и попечительства	668 (20,6%)
Оказание материальной помощи	250
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	22
Организация социального обслуживания на дому	32
Вопросы беженцев	-
Опека, попечительство, усыновление	123
Организация летного отдыха детей	23
Награждение многодетных семей	3
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2
Деятельность учреждений службы семьи	-
Другие вопросы департамента социального обслуживания, опеки и попечительства	213
Департамент организации социальной защиты населения	1700 (52,6%)
Жилищные вопросы	631
Жилищный вопрос многодетных семей	28
Пособия на детей	126
Выплата ЕДВ	301
Выплата ЕДВ на ЖКУ	312
Социальная помощь	9

Назначение субсидий на квартплату	13
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской области	10
Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	-
Выдача удостоверений ЧФЭС, Семипалатинск, Маяк	2
Доплата за особые заслуги	3
Доплата к пенсии госслужащим	3
Другие вопросы департамента организации социальной защиты населения	262
Департамент экономики и финансов	6 (0,2%)
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	6
Другие вопросы департамента экономики и финансов	-
Департамент правового и кадрового обеспечения	174 (5,3%)
Правовые вопросы	123
Благодарность	6
Другие вопросы департамента правового и кадрового обеспечения	45
Управление по делам инвалидов	439 (13,5%)
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	187
Обеспечение техническими средствами реабилитации	87
Обеспечение автотранспортными средствами	29
Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями	31
Предоставление реабилитационных услуг	18
Создание доступной среды жизнедеятельности	15
Другие вопросы управления по делам инвалидов	72

Управление организационной деятельности министерства	230 (7,1%)
Всего содержаний	3226
Всего обращений	2430