

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин»
С.М. Лященко
« 01 » __декабря__ 2015 год

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в 2014-2015 гг.
в государственное казенное учреждение Самарской области
«Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин»
(утвержденного по результатам проведения НОК услуг в 2013-2014)

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения) | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|-------|---|---|---|---|--|---|
| 1. | Расширение сферы взаимодействия с социальными партнерами : | Показатель 18: удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой и (или) индивидуальный характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) (94%) | | | | 1) доля детей, включенных в мероприятие – 100%, 2) степень активности воспитанников - высокая, 3) удовлетворенность качеством проводимых мероприятий – подтверждена опросами и анкетированием воспитанников и |
| 1.2. | 1.Экскурсия в школу полиции. 2.Выездной урок в экспертно-криминалистическом подразделении, 3.Встреча с кинологами | | октябрь 2014г., февраль 2015г., сентябрь 2015г. | Члены Общественного совета: Гудилин С.А., Ахметханов Х.М. | выполнено | |
| 1.3. | Участие воспитанников в конкурсе творческих | | ноябрь 2014 г. | Администрация учреждения: Суслова Е.В. | выполнено | |

| | | | | | | |
|------|---|--------------------------------------|------------------------------------|--|-----------|---|
| | работ «Моя будущая профессия» | | | | | экспертной оценкой членов Общественного совета, 4) результативное участие в творческих конкурсах: пополнение материально-технической базы, благоустройство сада на территории учреждения, грамоты и дипломы участников воспитанникам. |
| 1.4. | Акция «Полицейский Дед Мороз» | | декабрь 2014 г. декабрь 2015 г. | | выполнено | |
| 1.5. | Акция «День допризывника» | | февраль 2015 г. | Член Общественного совета: Дубянский М.А. Администрация учреждения: Сулова Е.В. | выполнено | |
| 1.6. | Экскурсия в театр «Колесо» с посещением репетиции спектакля | | январь 2014г. январь 2015г. | Член Общественного совета: Дроздова Н.С. Администрация учреждения: Сулова Е.В. | выполнено | |
| 1.7. | Инициативное коллективно-творческое дело: 1. Интеграционный патриотический проект «Сад Победы» 2. Патриотическая программа «Эстафета памяти» совместно с ветеранами ВОВ; 3. Творческий проект «Лада-Афалина» | | май 2015г. июнь 2015г. | Член Общественного совета: Ахметжанова Г.В. Администрация учреждения: Сулова Е.В. Городское сообщество: Совет ветеранов войны и труда г.о.Тольятти | выполнено | |
| 2. | Коррегирование информационного | Показатель 4: доля получателей услуг | в течение года, | Члены Общественного | выполнено | 1) количество публикаций, роликов в |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|--|------------------|---|
| | <p>пространства:</p> <p>1.поддержка актуальной информации на демонстрационных стендах учреждения;</p> <p>2.размещение актуальной информации на сайтах учреждения и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области;</p> <p>3.Областные семинары на базе учреждения (4 семинара).</p> <p>4.Публикации в печатных СМИ (Площадь свободы, Тольяттинское обозрение)</p> | <p>(респондентов), которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления социальных услуг достаточным, от числа опрошенных (53%)</p> | <p>сентябрь 2014г, октябрь 2014г, декабрь 2014г, декабрь 2015г.</p> | <p>совета: Гудилин С.А., Кривов В.С., Ахметжанова Г.В.</p> <p>Администрация учреждения: Сулова Е.В.</p> | | <p>СМИ -26,</p> <p>2) кол-во участия научно-практических конференциях , семинарах - 4</p> <p>3) доля получателей услуг (респондентов), которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления социальных услуг достаточным, от числа опрошенных -100%</p> |
| 3. | <p>Организация и проведение мастер-классов, супервизий: проведение мастер-классов, тренингов и открытых занятий на областных семинаров</p> | <p>Показатель 10: доля получателей услуг (респондентов), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных (94 %)</p> | <p>сентябрь 2014г, октябрь 2014г, декабрь 2014г, декабрь 2015г.</p> | <p>Члены Общественного совета: Ахметжанова Г.В., Филиппова Т.Ю.</p> <p>Администрация учреждения: Сулова Е.В.</p> | <p>выполнено</p> | <p>1) кол-во проведенных мероприятий - 6,</p> <p>2) доля получателей услуг (респондентов), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных - 100%</p> |

| | | | | | | |
|----|--|---|----------------|--|-----------|--|
| 4. | Укрепления материально-технической базы учреждения за счёт спонсорских средств: установка детской площадки, замена мебели в детских отделениях, ремонт лестничных пролетов, приобретение автомобиля Лада и др. | Показатель 7: удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, порядок оплаты, конфиденциальностью, график посещений, сроках предоставления услуг, оперативное решение вопросов и т.п.) предоставления социальных услуг (94%) | в течение года | Член Общественного совета: Филиппова Т.Ю. Администрация учреждения: Лященко С.М. | выполнено | Показатель 7: удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, порядок оплаты, конфиденциальностью, график посещений, сроках предоставления услуг, оперативное решение вопросов и т.п.) предоставления социальных услуг 100% |
|----|--|---|----------------|--|-----------|--|