

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного казенного учреждения Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин»
С.М. Лященко
« 21 » декабря 2014 год

**Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в 2013-2014 гг.
в государственное казенное учреждение Самарской области
«Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Расширение сферы взаимодействия с социальными партнерами :	Показатель 18: удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой и (или) индивидуальный характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) (91%)				1) доля детей, включенных в мероприятие – 100%, 2) степень активности воспитанников - высокая, 3) удовлетворенность качеством проводимых мероприятий – подтверждена опросами и анкетированием воспитанников и экспертной оценкой членов Общественного совета, 4) результативное
1.2.	1. Экскурсия в УМВД России по г. Тольятти Центр служебного собаководства. 2. Участие воспитанников в ежегодном шахматном турнире на кубок начальника УМВД России по г. Тольятти		июнь 2014г., окт. 2014г.	Члены Общественного совета: Гудилин С.А. Администрация учреждения: Глушак Н.В.	выполнено	
1.3.	Участие воспитанников в конкурсе творческих работ «Моя будущая		ноябрь 2014 г.		выполнено	

	профессия»					
1.4.	Экскурсия в театр «Колесо» с посещением репетиции спектакля «Тайна карты сокровищ» Экскурсия в Молодежный Драматический Театр		03.2014г. май 2014г.		выполнено	участие в творческих конкурсах: пополнение материально-технической базы, благоустройство сада на территории учреждения, грамоты и дипломы участников воспитанникам.
1.5.	Инициативное коллективно-творческое дело: Организация мастерской рукоделия для девочек старшего возраста (декупаж, валяние и др. современные техники): - материально-техническое обеспечение, в т.ч. приобретение оборудования, - кадровое и методическое обеспечение.		09.2014г.	Член Общественного совета: Ахметжанова Г.В. Администрация учреждения: Глушак Н.В. Городское сообщество: Совет ветеранов войны и труда г.о.Тольятти	выполнено	
1.6.	Корректирование информационного пространства: 1.поддержка актуальной информации на демонстрационных стендах учреждения; 2.размещение		в течение года	Члены Общественного совета: Гудилин С.А., Кривов В.С., Ахметжанова Г.В. Администрация учреждения: Глушак Н.В.	выполнено	

	актуальной информации на сайтах учреждения и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области; 3. Публикации в печатных СМИ (Площадь свободы, Тольяттинское обозрение)		сентябрь 2014г, октябрь 2014г, декабрь 2014г			1) количество публикаций, роликов в СМИ -16, 2) доля получателей услуг (респондентов), которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления социальных услуг достаточным, от числа опрошенных -100%
2.	Организационно-методическая работа с педагогическим коллективом по вопросу оптимизации реабилитационно – воспитательного процесса.		постоянно	Члены Общественного совета: Ахметжанова Г.В., Филиппова Т.Ю. Администрация учреждения: Глушак Н.В.	выполнено	
3.	1. Оборудование детской площадки для детей младшего дошкольного возраста (от 1 до 3 лет). 2. Приобретение игровых модулей для воспитанников средней и дошкольной группы 3. Укрепления материально-технической базы учреждения за счёт спонсорских средств	Показатель 7: удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, порядок оплаты, конфиденциальность, график посещений, сроках предоставления услуг, оперативное решение вопросов и т.п.) предоставления социальных услуг (95%)	06.2014 09.2014	Член Общественного совета: Филиппова Т.Ю. Администрация учреждения: Лященко С.М. Карнаухова Т.В. Евстифеева Т.Ф.	выполнено	1) кол-во проведенных мероприятий 10, 2) доля получателей услуг (респондентов), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных - 95%

5	Проведение мониторинга качества работы учреждения (анкетирование получателей гос.услуг и сотрудников, непосредственно оказывающих услуги)	Показатель 10: доля получателей услуг (респондентов), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных	авг 2014г.	Члены Общественного совета: Ахметжанова Г.В., Филиппова Т.Ю. Администрация учреждения: Глушак Н.В.	выполнено	Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий – подтверждена опросами и анкетированием воспитанников и экспертной оценкой членов Общественного совета.
---	---	--	------------	---	-----------	---