

Работа с сообщениями и
обращениями граждан в связи с
блокировкой социальных карт

Контакт-центр министерства:

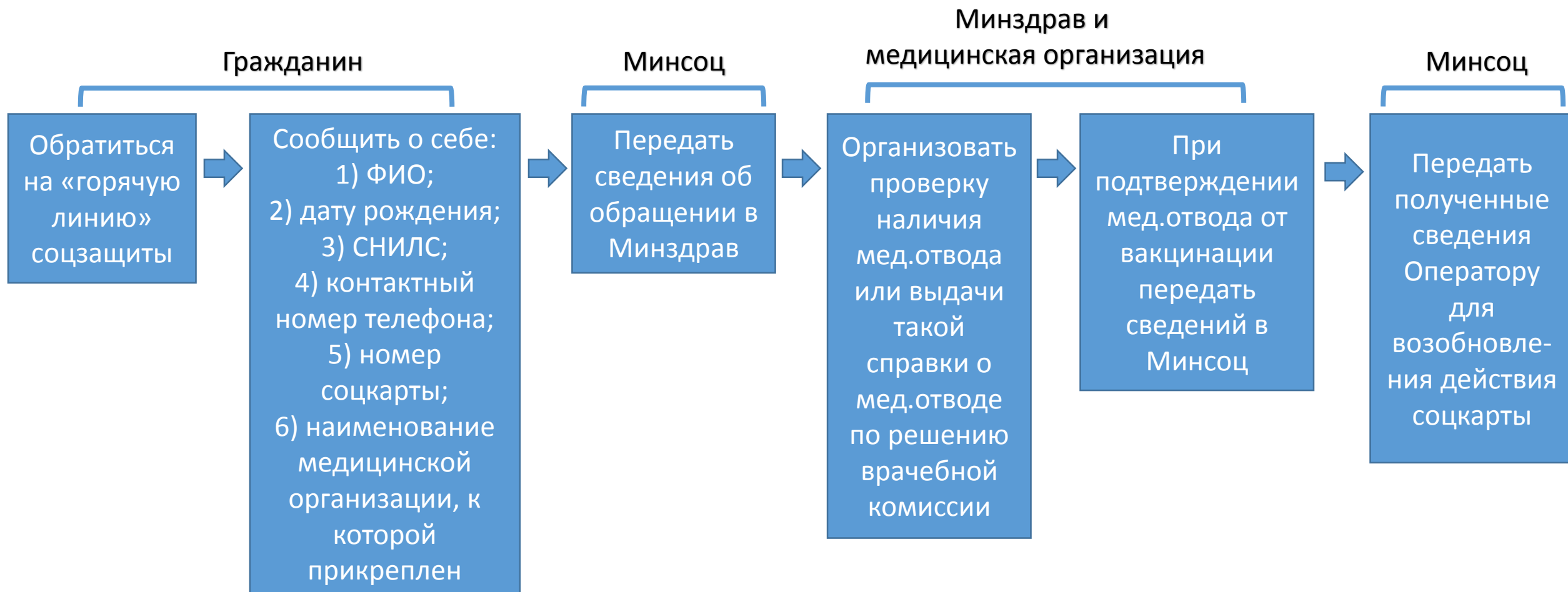
8(800)100-56-61

г. Тольятти: 54-40-84

8(800)505-78-63

1-й вариант: не вакцинирован, имеется справка о медицинском отводе от вакцинации или со слов гражданина есть противопоказания к вакцинации

Действия:



2-й вариант: на руках есть оригинал QR-кода о вакцинации/перенесенном заболевании

Действия:

Граждане, проживающие
в г.о. Самара,
Тольятти,
Новокуйбышевск

Обратиться в офисы
ООО «Транспортная
карта» с оригиналом
QR-кода, паспортом
и социальной картой

г. Самара, ул. Фрунзе, дом 70 этаж 2
В будние дни с 09:00 мин. до 18:00 мин.
перерыв с 13:00 до 14:00
8 (846) 311-01-01

г. Тольятти, ул. Гагарина, 6, офис 211
8(8482)24-94-48
В будние дни с 09:00 до 18:00
перерыв с 13:00 до 14:00

г. Самара, ул. Мориса Тореза, 67а
В будние дни с 09:00 до 18:00
Перерыв с 13:00 до 14:00
Суббота: с 10:00 до 14:00 (без перерыва)
8 (846) 260-28-23

г. Новокуйбышевск, ул. Молодежная, 1
(офис 221)
8(84635)5-05-90
Режим работы: 09:00-15:00,
обед с 12:00-12:30
Выходные: суббота, воскресенье.

Граждане,
проживающие
в других м.о.

Обратиться в
управление
социальной защиты
населения с
оригиналом QR-кода,
паспортом и
социальной картой

Управление
социальной защиты
населения

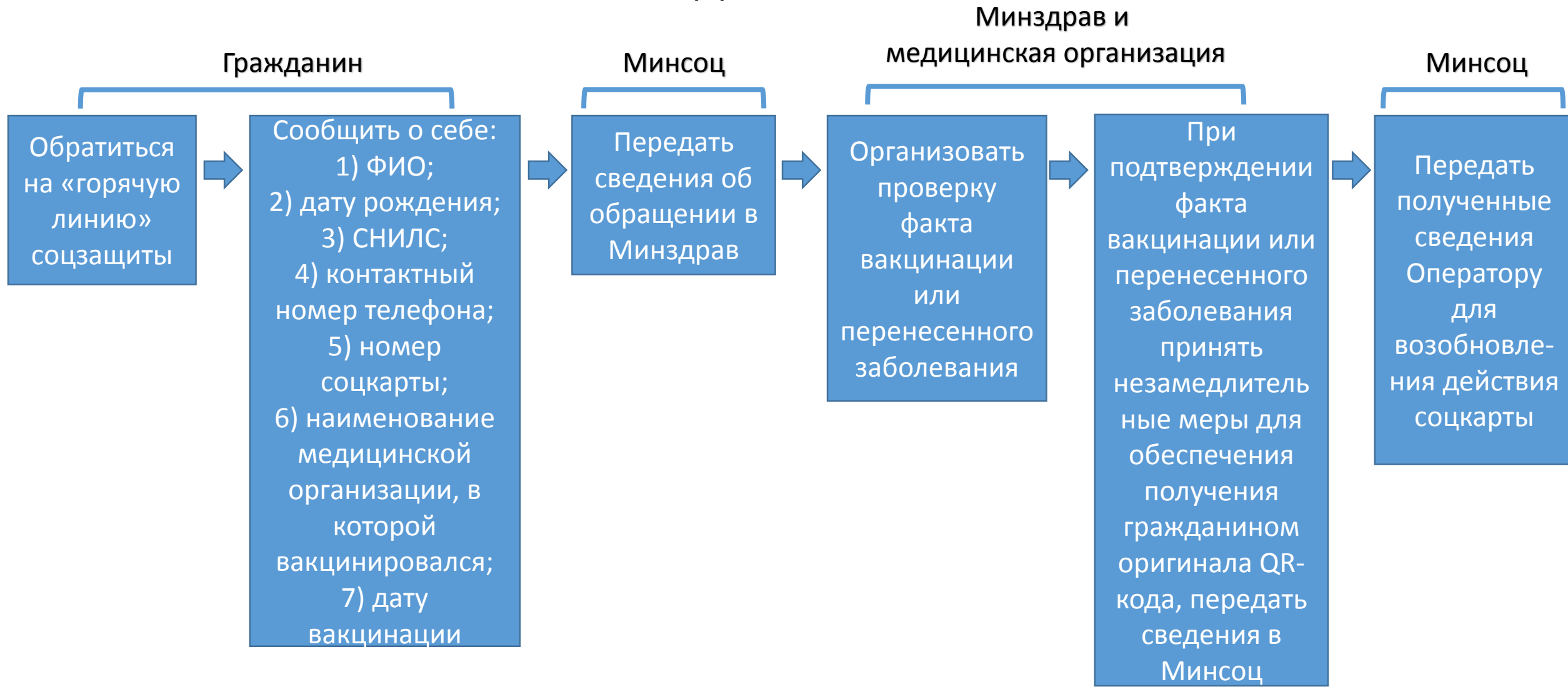
Верифицировать
QR-код и при
подтверждении
передать
сведения в
Минсоц

Минсоц

Передать
полученные
сведения
Оператору
для
возобновле-
ния действия
соцкарты

3-й вариант: есть справка о вакцинации/перенесенном заболевании, но нет QR-кода на Госуслугах

Действия:



4-й вариант: вакцинирован/перенес заболевание, но нет возможности распечатать QR-код из личного кабинета Госуслуг или нет личного кабинета на Госуслугах

Действия:

Управление
социальной защиты
населения

