

Количество обращений граждан, поступивших в 1 полугодии 2021 года

Содержание вопроса	Количество обращений		
	1 квартал	2 квартал	полугодие
Департамент ресурсного обеспечения и организации закупок	44 (1.6%)	83 (2.5%)	127 (2.1%)
Организация летнего отдыха детей	16	61	77
Другие вопросы департамента ресурсного обеспечения и организации закупок	28	22	50
Департамент регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания	11 (0.4%)	6(0.2%)	17 (0.3%)
Департамент социального обслуживания, опеки и попечительства	376(13.6%)	373 (11.1%)	749(12.2%)
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	22	36	58
Организация социального обслуживания на дому	19	22	41
Опека, попечительство, усыновление	163	188	351
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0	0	0
Деятельность учреждений службы семьи	0	0	0
Другие вопросы департамента социального обслуживания, опеки и попечительства	172	127	299
Департамент организации социальной защиты населения	1886(68.4%)	2423(72.0%)	4309(70.4%)

Жилищные вопросы	475	326	801
Оказание материальной помощи	296	258	554
Пособия на детей	369	987	1356
Выплата ЕДВ	370	305	675
Компенсация расходов на оплату ЖКУ	198	110	308
Социальная помощь	7	1	8
Назначение субсидий на квартиру	14	7	21
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской области	20	19	39
Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	5	2	7
Выдача удостоверений ЧАЭС, Семипалатинск, Маяк	1	6	7
Доплата за особые заслуги	3	0	3
Доплата к пенсии госслужащим	3	1	4
Другие вопросы департамента организации социальной защиты населения	125	401	526
Департамент экономики и финансов	8(0.3%)	13(0.4%)	21(0.3%)
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	0	2	2
Другие вопросы департамента экономики и финансов	8	11	19
Департамент правового и кадрового обеспечения	109(3.9%)	141(4.2%)	250(4.1%)
Правовые вопросы	93	133	226
Благодарность	8	5	13

Другие вопросы департамента правового и кадрового обеспечения	8	3	11
Управление по делам инвалидов	86(3.1%)	91(2.7%)	177(2.9%)
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	24	36	60
Обеспечение техническими средствами реабилитации	4	11	15
Обеспечение автотранспортными средствами	15	8	23
Предоставление реабилитационных услуг	12	19	31
Другие вопросы управления по делам инвалидов	31	17	48
Управление организационной деятельности министерства	236(8.7%)	233(6.9%)	469(7.7%)
Всего содержаний	2756	3363	6119
Всего обращений	2281	2857	5138