

Количество обращений граждан, поступивших в 1 полугодии 2019 года

Содержание вопроса	Количество обращений		
	1 квартал	2 квартал	полугодие
Департамент ресурсного обеспечения и организации закупок	29 (1.1%)	32 (1,1%)	61 (1.1%)
Департамент регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания	20 (0.7%)	10(0.3%)	30 (0.5%)
Департамент социального обслуживания, опеки и попечительства	554 (20.3%)	622 (21.4 %)	1176 (20.8%)
Оказание материальной помощи	156	247	403
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	18	24	42
Организация социального обслуживания на дому	26	9	35
Опека, попечительство, усыновление	99	91	190
Организация летнего отдыха детей	1	38	39
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3	2	5
Деятельность учреждений службы семьи	6	3	9
Другие вопросы департамента социального обслуживания, опеки и попечительства	245	208	453
Департамент организации социальной защиты населения	1499(54.9%)	1626 (55.8 %)	3125 (55.4%)
Жилищные вопросы	406	528	934
Жилищный вопрос многодетных	13	14	27

семей			
Пособия на детей	105	121	226
Выплата ЕДВ	463	410	873
Выплата ЕДВ на ЖКУ	251	300	551
Социальная помощь	6	4	10
Назначение субсидий на квартплату	10	16	26
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской области	24	64	88
Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	1	2	3
Выдача удостоверений ЧФЭС, Семипалатинск, Маяк	4	1	5
Доплата за особые заслуги	3	3	6
Доплата к пенсии госслужащим	2	2	4
Другие вопросы департамента организации социальной защиты населения	211	161	372
Департамент экономики и финансов	12 (0.4%)	10 (0.3%)	22 (0.4%)
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	3	1	4
Другие вопросы департамента экономики и финансов	9	9	18
Департамент правового и кадрового обеспечения	94 (3.5%)	128 (4.4 %)	222 (3.9%)
Правовые вопросы	83	102	185
Благодарность	5	20	25
Другие вопросы департамента правового и кадрового обеспечения	6	6	12

Управление по делам инвалидов	200 (7.3%)	175 (6.1 %)	375 (6.7%)
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	59	58	117
Обеспечение техническими средствами реабилитации	21	16	37
Обеспечение автотранспортными средствами	22	21	43
Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями	3	2	5
Предоставление реабилитационных услуг	10	23	33
Другие вопросы управления по делам инвалидов	85	55	140
Управление организационной деятельности министерства	321(11.8%)	310 (10.6 %)	631 (11.2%)
Всего содержаний	2729	2913	5642
Всего обращений	2214	2342	4556