

Количество обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2022 года

Содержание вопроса	Количество обращений
Департамент ресурсного обеспечения, опеки и попечительства	260 (10,4%)
Опека, попечительство, усыновление	186
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0
Социальная транспортная карта	14
Другие вопросы департамента ресурсного обеспечения, опеки и попечительства	60
Департамент регионального государственного контроля (надзора), организации отдыха и оздоровления детей	21 (0,8%)
Организация летнего отдыха	1
Другие вопросы департамента регионального государственного контроля (надзора), организации отдыха и оздоровления детей	20
Департамент по делам инвалидов и организации социального обслуживания	269 (10,7%)
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	30
Обеспечение техническими средствами реабилитации	3
Обеспечение автотранспортными средствами	14
Предоставление реабилитационных услуг	20
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	20
Организация социального обслуживания на дому	26
Деятельность учреждений службы семьи	0
Другие вопросы департамента по делам инвалидов и организации социального обслуживания	156
Департамент организации социальной защиты населения	1507 (60,2%)
Жилищные вопросы	233

Оказание материальной помощи	205
Пособия на детей	399
Социальный контракт	55
Выплата ЕДВ	167
Компенсация расходов на оплату ЖКУ	159
Компенсация на проезд	5
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской области	6
Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	0
Выдача удостоверений ЧФЭС, Семипалатинск, Маяк	1
Доплата за особые заслуги	0
Доплата к пенсии госслужащим	0
Другие вопросы департамента организации социальной защиты населения	277
Департамент экономики и финансов	0 (0%)
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	0
Другие вопросы департамента экономики и финансов	0
Департамент правового и кадрового обеспечения	77 (3,2%)
Правовые вопросы	71
Кадровые вопросы	4
Другие вопросы департамента правового и кадрового обеспечения	2
Управление организационной деятельности министерства	369 (14,7%)
Всего содержаний	2503
Всего обращений	2123