

Количество обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2019 года.

Содержание вопроса	Количество обращений
Департамент ресурсного обеспечения и организации закупок	29 (1.1%)
Департамент регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания	20 (0.7%)
Департамент социального обслуживания, опеки и попечительства	554 (20.3%)
Оказание материальной помощи	156
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	18
Организация социального обслуживания на дому	26
Опека, попечительство, усыновление	99
Организация летного отдыха детей	1
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3
Деятельность учреждений службы семьи	6
Другие вопросы департамента социального обслуживания, опеки и попечительства	245
Департамент организации социальной защиты населения	1499 (54.9%)
Жилищные вопросы	406
Жилищный вопрос многодетных семей	13
Пособия на детей	105
Выплата ЕДВ	463
Выплата ЕДВ на ЖКУ	251
Социальная помощь	6
Назначение субсидий на квартплату	10
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской	24

области	
Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	1
Выдача удостоверений ЧФЭС, Семипалатинск, Маяк	4
Доплата за особые заслуги	3
Доплата к пенсии госслужащим	2
Другие вопросы департамента организации социальной защиты населения	211
Департамент экономики и финансов	12 (0.4%)
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	3
Другие вопросы департамента экономики и финансов	9
Департамент правового и кадрового обеспечения	94 (3.5%)
Правовые вопросы	83
Благодарность	5
Другие вопросы департамента правового и кадрового обеспечения	6
Управление по делам инвалидов	200 (7.3%)
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	59
Обеспечение техническими средствами реабилитации	21
Обеспечение автотранспортными средствами	22
Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями	3
Предоставление реабилитационных услуг	10
Другие вопросы управления по делам инвалидов	85
Управление организационной деятельности министерства	321 (11.8%)
Всего содержаний	
Всего обращений	

