

СОГЛАСОВАНО

Руководитель управления
организации социального обслуживания
департамента организации социального обслуживания,
ресурсного обеспечения и организации закупок
Министерства социально - демографической и семейной политики

«*Г. Ф. Филаретова*»

2017 год

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО

«Красноармейский специальный пансионат
(специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов)»

«*Г. Ю. Бондарева*»

2017 год



План

**мероприятий по улучшению качества оказания социальных
услуг в Государственном бюджетном учреждении Самарской области
«Красноармейский специальный пансионат
(специальный дом – интернат для престарелых и инвалидов)»**

на 2017 год.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. В сфере повышения открытости и доступности информации					
1.	<p>Дальнейшее совершенствование информации о деятельности пансионата, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному ч.3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	Постоянно	Специалист по социальной работе		Соответствие информации о деятельности пансионата на официальном сайте учреждения в соответствии с перечнем информационных разделов, установленным ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2.	<p>Дальнейшее информационное освещение деятельности учреждения в СМИ, на сайтах Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области, (предоставление статей, заметок, методических разработок в газеты, журналы, на сайт).</p>	Постоянно	Специалист по социальной работе, психолог		Открытость и доступность информации об учреждении

3.	Своевременное проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях социального обслуживания	Постоянно, по мере появления вопросов	Директор, специалист по социальной работе, старшая медсестра	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе пансионата
4.	Дальнейшее оформление и поддержание в актуальном состоянии информационных стендов для получателей социальных услуг	Постоянно	Специалист по социальной работе	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации
5.	Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения исполнения приказа Министерства труда РФ №391а от 30.08.2013 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания».	Постоянно	Специалист по социальной работе	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации

II. В сфере повышения комфортности и доступности условий предоставления социальных услуг

1.	Продолжать контроль за своевременным набором специалистов, оказывающих социальные услуги, пересмотр режима труда отдельных категорий работников.	Постоянно	Директор, инспектор по кадрам	Укомплектованность специалистами – не менее 98 % от установленных штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги
----	--	-----------	-------------------------------	--

2.	Активизировать работу по «Социальному туризму» для получателей социальных услуг.	В течение года	Специалист по социальной работе		Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг	
3.	Продолжать работу по пропаганде и укреплению здорового образа жизни: занятия по «Финской ходьбе», тематические беседы-лекции с получателями социальных услуг и сотрудниками пансионата.	Согласно графику мероприятий	Специалист по социальной работе		Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг	
4.	Продолжать совершенствование материально-технической базы учреждения по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	Постоянно	Директор, начальник службы материально-технического обслуживания		Эстетическое оформление территории, создания клумб, цветников	
III. В сфере повышения доброжелательности и компетентности персонала						
1.	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные и медицинские услуги	Согласно плану повышения квалификации	Директор, инспектор по кадрам		Увеличение числа работников, повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности учреждения	

2.	<p>Проведение обучающих семинаров, лекций для работников пансионата на тему медицинской и психологической реабилитации престарелых и инвалидов, по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения.</p>	Согласно плану	<p>Заведующая отд. «Милосердие», старшая медсестра, психолог</p>		<p>Повышение компетентности специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги</p>
3.	<p>Профилактика синдрома эмоционального выгорания с целью повышения качества показателей труда</p>	Раз в квартал	Психолог		<p>положительное изменение качественных показателей труда, снижение уровня конфликтности среди сотрудников учреждения</p>
4.	<p>Изучение методической литературы, опыта работы других учреждений</p>	Постоянно	Все специалисты учреждения		<p>Повышение компетентности специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги</p>
5.	<p>Проведение аттестации сотрудников, с целью внедрения профессиональных стандартов в деятельность учреждения и заключение эффективных контрактов с аттестованными работниками</p>	В течении года	<p>Директор, инспектор по кадрам</p>		<p>Повышение компетентности специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги</p>

IV. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг

<p>1.</p>	<p>Организация внутреннего контроля деятельности учреждения, проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников пансионата в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг</p>	<p>В течении года</p>	<p>Директор</p>		<p>Повышение доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных</p>
<p>2.</p>	<p>Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей социальных услуг, с целью проведения независимого анкетирования.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Директор</p>		<p>Повышение доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных</p>