

Утверждаю
Директор ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН
«Гармония»

И.В.Каюмова

Согласовано

И.о. руководителя управления организации опеки и попечительства Департамента организации социального обслуживания, опеки и попечительства Министерство социально-демографической и семейной политики адларской области

Л.В.Дроздова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие подробной информации на стендах о: тарифах на социальные услуги и формах социального обслуживания; персональном составе работников организации; дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; форме социального обслуживания; положение о структурных	размещение копий необходимых документов на стенде социально-правовой службы и в информационной папке.	15.03.19г.- 20.03.19г.	Педагог дополнительного образования И.И. Иевлева	размещены копии необходимых документов на стенде социально-правовой службы и в информационной папке.	15.03.19г.

подразделениях организации.					
На сайте организации: не предусмотрено возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.	Создание на сайте организации ссылки в разделе «обратная связь» на анкету по выявлению степени удовлетворенности и качеством оказания услуг организацией социальной сферы.	15.03.19г.- 25.03.19г.	Инженер - программист В.Г. Асташов	Создание на сайте организации ссылки в разделе «обратная связь» на анкету по выявлению степени удовлетворенности и качеством оказания услуг организацией социальной сферы.	25.03.19г.
2. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы входные группы пандусами, нет стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Заявка о финансировании мероприятий по «Доступной среде» отправлена в МСДиСП 25.04.17 №1049 от 19.12.17	2016г-2019г.	Заместитель директора по АХЧ Ю.П.Тупик	По состоянию на 1 марта 2019г. средств на выполнение мероприятий не выделялось	
Нет расширенных дверных проемов	Заявка о финансировании мероприятий по «Доступной среде» отправлена в МСДиСП 25.04.17 №1049 от 19.12.17	2016г-2019г.	Заместитель директора по АХЧ Ю.П.Тупик	По состоянию на 1 марта 2019г. средств на выполнение мероприятий не выделялось	
Отсутствует сменное кресло - коляска	Заявка о финансировании мероприятий по «Доступной среде» отправлена в МСДиСП 25.04.17 №1049 от 19.12.17	2016г-2019г.	Заместитель директора по АХЧ Ю.П.Тупик	По состоянию на 1 марта 2019г. средств на выполнение мероприятий не выделялось	
Не оборудовано специальное санитарно - гигиеническое помещение в организации социальной сферы	Заявка о финансировании мероприятий по «Доступной среде» отправлена в МСДиСП 25.04.17 №1049 от 19.12.17	2016г-2019г.	Заместитель директора по АХЧ Ю.П.Тупик	По состоянию на 1 марта 2019г. средств на выполнение мероприятий не выделялось	