

ПОРЯДОК

обращения получателей социальных услуг в вышестоящие организации

В соответствии с разделом 5 Административного регламента министерства социально-демографической и семейной политики самарской области по предоставлению государственной услуги "Организация предоставления курса реабилитации в государственных учреждениях социального обслуживания Самарской области" (утв. приказом министерства социально-демографической и семейной политики самарской области от 31 октября 2012 г. № 636 в ред. Приказа от 14.07.2015 № 358)

Получатели социальных услуг (заявители) имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) министерством, уполномоченными учреждениями, центрами реабилитации в ходе предоставления государственной услуги, а также должностными лицами министерства, уполномоченных учреждений, центров реабилитации, государственных гражданских служащих в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, официального сайта министерства, единого портала государственных и муниципальных услуг либо Портала государственных и муниципальных услуг Самарской области, либо социального портала министерства, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- нарушение срока предоставления государственной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области для предоставления государственной услуги;
- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;
- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области;
- отказ министерства, уполномоченного учреждения, центра реабилитации, должностного лица министерства, уполномоченного учреждения, центра реабилитации в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Жалоба заявителя может быть адресована:

- руководителю уполномоченного учреждения (в отношении решений и действий (бездействия), принятых и осуществляемых должностными лицами, специалистами соответствующего уполномоченного учреждения);
 - руководителю центра реабилитации (в отношении решений и действий (бездействия), принятых и осуществляемых должностными лицами, специалистами соответствующего центра реабилитации);
 - должностному лицу министерства, ответственному за организацию предоставления государственной услуги, информация о котором имеется на официальном сайте министерства;
 - министру.
- Жалобы на решения министра адресуются Губернатору Самарской области, Правительству Самарской области.