

## Количество обращений граждан, поступивших в 2018 году

Содержание вопроса	Количество обращений				
	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	За год
Оказание материальной помощи	362	262	250	209	1083 (8.0%)
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	16	26	22	25	89 (0.7%)
Организация социального обслуживания на дому	29	31	32	12	104 (0.8%)
Опека, попечительство, усыновление	56	84	123	94	357 (2.6%)
Организация летнего отдыха детей	10	61	23	-	94 (0.7%)
Награждение многодетных семей	3	6	3	2	14 (0.1%)
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2	7	2	-	11 (0,09%)
Деятельность учреждений службы семьи	9	-	-	-	9 (0.08%)
Жилищные вопросы	563	421	631	546	2161 (15.9%)
Жилищный вопрос многодетных семей	53	20	28	17	118 (0.9%)
Пособия на детей	149	109	126	136	520 (3.9%)

Выплата ЕДВ	592	240	301	414	1547 (11.4%)
Выплата ЕДК на ЖКУ	820	344	312	374	1850 (13.6%)
Социальная помощь	11	4	9	8	32 (0.2%)
Назначение субсидий на квартплату	22	15	13	13	63 (0.5%)
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской области	28	5	10	16	59 (0.4%)
Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	-	2	-	3	5 (0.05%)
Выдача удостоверений ЧАЭС, Семипалатинск, Маяк	1	6	2	6	15 (0.1%)
Доплата за особые заслуги	7	1	3	2	13 (0.09%)
Доплата к пенсии госслужащим	6	2	3	2	13 (0.09%)
Социальная карта жителя Самарской области	11	6	-	3	20 (0.1%)
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	12	3	6	5	26 (0.2%)
Правовые вопросы	39	47	123	138	347 (2.6%)
Благодарность	18	20	6	14	58 (0.4%)

Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	162	179	187	140	668 (4.9%)
Обеспечение техническими средствами реабилитации	134	98	87	75	394 (2.9%)
Обеспечение автотранспортными средствами	40	22	29	31	122 (0.8%)
Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями	41	50	31	49	171 (1.3%)
Предоставление реабилитационных услуг	25	16	18	21	80 (0.6%)
Создание доступной среды жизнедеятельности	21	24	15	5	65 (0.5%)
Вопросы других ведомств	133	193	230	81	637 (4.7%)
Другие вопросы министерства	891	646	601	684	2822 (20.8%)
Всего содержаний	4266	2950	3226	3125	13567
Всего обращений	3347	2278	2430	2565	10620