

Количество обращений граждан, поступивших в 2021 году

Содержание вопроса	Количество обращений				
	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	год
Департамент ресурсного обеспечения и организации закупок	44 (1.6%)	83 (2,5%)	64 (1.4%)	81 (2.4%)	272 (1.9%)
Организация летнего отдыха детей	16	61	57	0	134
Другие вопросы департамента ресурсного обеспечения и организации закупок	28	22	7	81	138
Департамент регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания	11 (0.4%)	6 (0.2%)	6 (0.1%)	8 (0.3%)	31 (0.2%)
Департамент социального обслуживания, опеки и попечительства	376 (13.6%)	373 (11.1%)	350 (7.5%)	251 (7.6%)	1350 (9.6%)
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	22	36	27	22	107
Организация социального обслуживания на дому	19	22	15	17	73
Опека, попечительство, усыновление	163	188	190	138	679
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0	0	1	0	1
Деятельность учреждений службы семьи	0	0	0	0	0
Другие вопросы департамента социального обслуживания, опеки и попечительства	172	127	117	74	490

Департамент организации социальной защиты населения	1886 (68.4%)	2423 (72.0 %)	3482 (75.1%)	2072 (63%)	9863 (70.2%)
Жилищные вопросы	475	326	322	184	1307
Оказание материальной помощи	296	258	311	111	976
Пособия на детей	369	987	1501	734	3591
Выплата ЕДВ	370	305	224	110	1009
Компенсация расходов на оплату ЖКУ	198	110	198	216	722
Социальная помощь	7	1	0	0	8
Назначение субсидий на квартиру	14	7	1	0	22
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской области	20	19	17	15	71
Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	5	2	4	2	13
Выдача удостоверений ЧАЭС, Семипалатинск, Маяк	1	6	3	2	12
Доплата за особые заслуги	3	0	0	1	4
Доплата к пенсии госслужащим	3	1	1	2	7
Другие вопросы департамента организации социальной защиты населения	125	401	900	695	2121
Департамент экономики и финансов	8 (0.3%)	13 (0.4%)	40 (0.9%)	25 (0.7%)	86 (0.6%)
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	0	2	4	2	8

Другие вопросы департамента экономики и финансов	8	11	36	23	78
Департамент правового и кадрового обеспечения	109 (3.9%)	141 (4.2%)	88 (1.8%)	58 (1.7)	396 (2.8%)
Правовые вопросы	93	133	74	48	348
Благодарность	8	5	0	0	13
Другие вопросы департамента правового и кадрового обеспечения	8	3	14	10	35
Управление по делам инвалидов	86 (3.1%)	91 (2.7 %)	139 (3%)	125 (3.8%)	441 (3.2%)
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	24	36	37	33	130
Обеспечение техническими средствами реабилитации	4	11	9	12	36
Обеспечение автотранспортными средствами	15	8	20	21	64
Предоставление реабилитационных услуг	12	19	29	31	91
Другие вопросы управления по делам инвалидов	31	17	44	28	120
Управление организационной деятельности министерства	236 (8.7%)	233 (6.9%)	476 (10.2%)	676 (20.5%)	1621 (11.5%)
Всего содержаний	2756	3363	4645	3296	14060
Всего обращений	2281	2857	4054	2876	12068