

Количество обращений граждан, поступивших в 2017 году.

Содержание вопроса	Количество обращений					
	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2017 год	2016 год
Департамент по делам инвалидов	318 9.8%	479 11.8%	344 11.4%	494 12.1%	1635 11.4%	1444 14.6%
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	112	168	148	131	559	529
Обеспечение техническими средствами реабилитации	69	109	65	97	340	239
Обеспечение автотранспортными средствами	37	28	22	29	116	119
Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями	22	49	35	49	155	151
Предоставление реабилитационных услуг	19	29	17	24	89	79
Создание доступной среды жизнедеятельности	2	9	7	0	18	70
Другие вопросы департамента по делам инвалидов	57	87	50	164	358	217
Департамент организации социального обслуживания, ресурсного обеспечения и организации закупок	404 12.6%	440 10.9%	330 11.0%	499 12.2%	1673 11.6%	1582 16.0%

Оказание материальной помощи	238	251	172	253	914	750
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	48	24	37	27	136	110
Организация социального обслуживания на дому	20	24	17	26	87	91
Вопросы беженцев	1	0	0	0	1	32
Другие вопросы департамента организации социального обслуживания, ресурсного обеспечения и организации закупок	97	141	104	193	535	559
Департамент организации социальных выплат и развития информационных технологий	1836 57.1%	2217 54.8%	1556 51.8%	2262 55.1%	7871 54.5%	4593 46.5%
Жилищные вопросы	385	248	316	408	1355	1713
Пособия на детей	125	88	82	91	386	423
Выплата ЕДВ	184	298	150	481	1113	227
Выплата ЕДВ на ЖКУ	933	1357	812	1056	4158	482
Социальная помощь	10	6	3	9	28	17
Назначение субсидий на квартплату	20	13	11	11	55	80
Присвоение звания ветеран труда, ветеран труда Сам.области	16	19	9	19	63	79

Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	2	1	0	1	4	13
Выдача удостоверений ЧАЭС, Семипалатинск, Маяк	1	0	3	0	4	16
Доплата за особые заслуги	5	3	3	6	17	15
Доплата к пенсии госслужащим	2	3	0	2	7	11
Социальная карта жителя Самарской области	4	7	3	6	20	79
Другие вопросы департамента организации социальных выплат и развития информационных технологий	151	174	164	172	661	1317
Департамент по вопросам семьи и детства	327 10.2%	399 9,9%	372 12.4%	409 9.9%	1507 10.6%	1472 15.0%
Опека, попечительство, усыновление детей	50	72	76	48	246	229
Организация летнего отдыха детей	9	54	44	1	108	95
Награждение многодетных семей	6	5	1	1	13	14
Жилищный вопрос многодетных семей	33	18	31	47	129	106
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без обеспечения	38	54	58	48	198	202

родителей						
Деятельность учреждений службы семьи	18	4	1	1	24	10
Другие вопросы департамента по вопросам семьи и детства	173	192	161	263	789	772
Департамент экономики и финансов	14 0.6%	17 0.4 %	15 0.6 %	40 0.9%	86 0.7%	64 0.6%
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	11	8	8	18	45	24
Другие вопросы департамента экономики и финансов	3	9	7	22	41	35
Управление правового и кадрового обеспечения	187 5.8%	272 6.7%	305 10.1%	328 7.9%	1092 7.7%	453 4.6%
Правовые вопросы	43	50	100	66	259	134
Благодарность	23	16	27	21	87	40
Другие вопросы управления правового и кадрового обеспечения	121	206	178	241	744	255
Управление организационной деятельности министерства	127 3.9%	222 5.5%	81 2.7%	77 1.9%	507 3.5%	262 2.7%
Всего содержаний	3213	4046	3003	4109	14371	9870
Всего обращений	2648	3268	2310	3199	11425	6980

