

Показатели	кол-во оп-ных	Количество лиц, выбравших для ответа утверждение из разделов «01», «02»	Значение показателя	Комментарии о значении показателя
Показатель 1		www.bus.gov.ru	10(6)-100%	Уровень рейтинга учреждения на сайте www.bus.gov.ru - 1(баллыот1до10)
Показатель 2		Анализ сайтов	10(6)=100%	полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте (баллыот1до10)
Показатель 3		Анализ сайтов	10(6)=100%	наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг (баллыот1до10)
Показатель 4	75	65; 15- сотрудников, 50 клиентов	86.66%	доля получателей услуг (респондентов), которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления социальных услуг достаточным, от числа опрошенных (%)
Показатель 5.2	75	75; 15-сотрудников, 60-клиентов	100%	степень внимания специалистов организации к своим клиентам (баллыот1до10)
Показатель 7	75	74; 15-сотрудников, 59-клиентов	98.66%	удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, порядок оплаты, конфиденциальностью, график посещений, сроках предоставления услуг, оперативное решение вопросов и т.п.) предоставления социальных услуг (%)
Показатель 8	75	71; 15-сотрудников, 56-клиентов	94.66%	доля получателей услуг (респондентов), которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных (%)
Показатель 9	75	72; 15-сотрудников, 57-клиентов	96%	доля получателей услуг (респондентов), оценивающих время ожидания получения социальных услуг как незначительное, от числа опрошенных (%)
Показатель 10	75	75; 15-сотрудников, 60-клиентов	100%	доля получателей услуг (респондентов), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных (%)
Показатель 11	75	75; 15-сотрудников, 60-клиентов	100 %-	доля получателей услуг (респондентов), которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных (%)
Показатель 12	75	75; 15-сотрудников, 60-клиентов	100%	доля получателей услуг (респондентов), удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от числа опрошенных (%)
Показатель 13.2	75	75; 15-сотрудников, 60-клиентов	100%	доля получателей услуг (респондентов), которые считают ощутимой помощь сотрудников организации социального обслуживания, от числа опрошенных (%)

Показатель 14	75	74; 15-сотрудников, 59-клиентов	98.66%	доля получателей услуг (респондентов), которые готовы рекомендовать организацию людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации, от числа опрошенных (%)
Показатель 17.2	75	74; 15-сотрудников, 59-клиентов	98.66%	удовлетворенность качеством социально-психологических услуг (%)
Показатель 18	75	75; 15-сотрудника, 60-клиентов	100%	удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой и (или) индивидуальный характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) (%)
Сумма по показателям			98,22%	

Проведено анкетирование - 75 человек, в том числе 15 - персонал учреждения, оказывающий социальные услуги; 60 - получатели социальных услуг (все инвалиды адекватно оценивающие смысл прочитанного);

Анализ сторон работы организации, неустраивающие клиентов и персонал(по данным опроса)

1. Неудовлетворенность состоянием материально-технической базы (необходима замена, мебели, устаревшего техоборудования, окон);
2. Низкая заработная плата сотрудников;
3. Малое количество массовых мероприятий для клиентов(организация экскурсий, посещений музеев, театров, цирка, выезд на природу и т.д.);
4. Отсутствие кружка танцев;
5. Отсутствие компьютерного класса;
6. Отсутствие столовой или буфета на территории учреждения;
7. Малое количество курсов трудотерапии, занятий по бытовым навыкам;
8. Кадровое обеспечение (увеличение штата, психологов, специалистов по социальной работе, врачей- психиатров).

Предложения по улучшению качества работы учреждения

1. Продолжить работу по профилактике синдрома эмоционального выгорания среди персонала учреждения;
2. Увеличить массовые мероприятия для получателей социальных услуг, расширить спектр тематических занятий, увеличение чаепитий, творческих бесед, кружков и т.д.;
3. Активизировать работу по привлечению благотворительных средств;
4. Укрепление материально-технической базы Учреждения: обеспечение оргтехникой, оборудованием, замена устаревшей аппаратуры, замена окон, текущий ремонт;
5. Активизировать работу по кадровому обеспечению;
6. Повышать качество оказываемых услуг в соответствии со стандартами социального обслуживания населения Самарской области;
7. Совершенствовать работу по внедрению инновационных технологий и развитию Учреждения.

«06» декабря 2016г.

Председатель Общественного совета

Кириллова И.Д.