

Порядок проведения заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ СО РЦ «Здоровье» №19

06.12.2016года
12-00

Присутствовали:

Председатель Общественного совета ГБУ СО РЦ «Здоровье» **Кириллова Ирина Дамильевна**», член Правления самарской городской общественной организации детей-инвалидов «ПАРУС НАДЕЖДЫ».

Приглашённые: **Горбачёва Лариса Григорьевна** - директор ГБУ СО РЦ «Здоровье».

Члены общественного совета:

- секретарь – Севрюгина Ольга Николаевна - юрисконсульт ГБУ СО РЦ «Здоровье»;
- члены Общественного совета ГБУ СО РЦ «Здоровье»:
- Плотникова Анна Павловна - член Правления Самарской городской общественной организации детей-инвалидов «ПАРУС НАДЕЖДЫ»;
- Потапова Светлана Ивановна - родитель клиента-инвалида ГБУ СО РЦ «Здоровье»;
- Иванова Нина Николаевна - бабушка ребенка-инвалида - старшая медицинская сестра ГБУ СО РЦ «Здоровье»;

Повестка:

1. О проведении мониторинга качества услуг, предоставляемых Учреждением методом анкетирования получателей социальных услуг и персонала, оказывающего социальные услуги за 4 квартал 2016г, за 2016г, - **Кириллова Ирина Дамильевна**.
2. Обсуждение результатов анкетирования в учреждении ГБУ СО РЦ «Здоровье» по результатам проведенного опроса получателей социальных услуг и работников, оказывающих социальные услуги за 4 квартал 2016г. и за прошедший 2016г.- **Кириллова Ирина Дамильевна, Иванова Н.Н., Плотникова А. П., Потапова С.И., Севрюгина О.Н.**
3. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Самарской области в 2016г. Межрегиональным маркетинговым центром «Иваново». Об интегральном показателе ГБУ СО РЦ «Здоровье» - **Кириллова Ирина Дамильевна**.
4. Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Самарской области в 2016г. и предложений по улучшению деятельности учреждения Межрегиональным маркетинговым центром «Иваново» - **Кириллова Ирина Дамильевна**.
5. Об утверждении квартального и годового отчетов Общественного совета при ГБУ СО РЦ «Здоровье» о значениях показателей и оценке качества работы – **Кириллова Ирина Дамильевна**.

Подведение итогов заседания

Протокол № 19
заседания комиссии независимой системы оценки качества работы

Дата проведения: 06.12.2016 года

Время проведения: 12:00

Место проведения: Самарская обл., г. Самара, Промышленный район, ул. Нагорная, д. 66, каб. 1.

Председательствовал: Кириллова Ирина Дамильевна - председатель Общественного совета ГБУ СО РЦ «Здоровье», член Правления самарской городской общественной организации детей-инвалидов «ПАРУС НАДЕЖДЫ».

Приглашённые: Горбачёва Лариса Григорьевна, директор ГБУ СО РЦ «Здоровье»

Присутствовали:

- секретарь – Севрюгина Ольга Николаевна - юрисконсульт ГБУ СО РЦ «Здоровье» ;
- члены Общественного совета ГБУ СО РЦ «Здоровье»:
- Плотникова Анна Павловна - член Правления Самарской городской общественной организации детей-инвалидов «ПАРУС НАДЕЖДЫ»;
- Потапова Светлана Ивановна - родитель клиента-инвалида ГБУ СО РЦ «Здоровье»;
- Иванова Нина Николаевна - бабушка ребенка-инвалида - старшая медицинская сестра ГБУ СО РЦ «Здоровье»;

Выступали:

1. Кириллова Ирина Дамильевна

О проведении мониторинга качества услуг, предоставляемых Учреждением методом анкетирования получателей социальных услуг и персонала, оказывающего социальные услуги за **4 квартал 2016г.**,

Опрошено:

- 60 клиентов учреждения ГБУ СО РЦ «Здоровье» (получатели социальных услуг);
- 15 работников учреждения ГБУ СО РЦ «Здоровье», оказывающих социальные услуги.

За 2016 год опрошено:

- 210 клиентов учреждения ГБУ СО РЦ «Здоровье» (получатели социальных услуг);
- 60 работников учреждения ГБУ СО РЦ «Здоровье», оказывающих социальные услуги.

2. Кириллова Ирина Дамильевна, Плотникова Анна Павловна, Иванова Нина Николаевна, Потапова Светлана Ивановна, Севрюгина Ольга Николаевна.

Обсуждение результатов анкетирования.

Предоставление отчетов Общественного совета о значениях показателей и оценке качества ГБУ СО РЦ «Здоровье» за **4 квартал 2016г.**, за **2016г.** ;

Сумма по показателям за 4 квартал 2016г. – 98,22%. Приложение №1.

Сумма по показателям за 2016г. – 96,86%. Приложение №2.

3. Кириллова Ирина Дамильевна.

О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Самарской области в 2016г. - Межрегиональным маркетинговым центром «Иваново». Интегральный показатель ГБУ СО РЦ «Здоровье удовлетворенности находится на уровне 9,21. Приложение №3 .

4. Кириллова Ирина Дамильевна, Плотникова Анна Павловна, Иванова Нина Николаевна, Потапова Светлана Ивановна, Севрюгина Ольга Николаевна.

Обсуждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Самарской области в 2016г. и предложений по улучшению деятельности учреждения Межрегиональным маркетинговым центром «Иваново».

5. Кириллова Ирина Дамильевна.

Об утверждении отчетов Общественного совета о значениях показателей и оценке качества ГБУ СО РЦ «Здоровье» за 4 квартал 2016г. за 2016г.

Решили:

1.Изучить и принять к сведению предложения по улучшению обслуживания в учреждении по результатам отчета по проведению независимой оценки качества оказания услуг Межрегиональным маркетинговым центром «Иваново».

2.Принять к сведению предложения по улучшению обслуживания в учреждении по результатам анкетирования получателей социальных услуг и персонала, оказывающего социальные услуги Общественным советом ГБУ СО РЦ «Здоровье».

3. Утвердить отчеты Общественного совета о значениях показателей и оценке качества ГБУ СО РЦ «Здоровье» за 4квартал 2016г., за 2016г.

На основании анализа анкет получателей социальных услуг признать работу в учреждения за четвертый квартал 2016г. и за 2016г. эффективной.

На основании анализа анкет персонала учреждения признать условия труда и работу учреждения за четвертый квартал 2016г. и за 2016г. удовлетворительной.

4.Назначить заседания Общественного совета по независимой оценки качества работы учреждения на _____.01.2016г. в 12-00, место проведения: Самарская обл., г.Самара, Промышленный район, ул. Нагорная, д. 66, каб. 1.

Председатель

И. Д. Кириллова

Секретарь

О.Н. Севрюгина