

Порядок проведения заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ СО РЦ «Здоровье» № 18

30.09.2016года

12-00

Заседание проводит – Кириллова Ирина Дамильевна- председатель Общественного совета ГБУ СО РЦ «Здоровье», член Правления самарской городской общественной организации детей-инвалидов «ПАРУС НАДЕЖДЫ».

Приглашённые: Горбачёва Лариса Григорьевна - директор ГБУ СО РЦ «Здоровье».

Присутствующие: Иванова Нина Николаевна, Плотникова Анна Павловна,
Потапова Светлана Ивановна - члены Общественного совета ГБУ СО РЦ «Здоровье»,
Севрюгина Ольга Николаевна - секретарь Общественного совета ГБУ СО РЦ «Здоровье».

1. О проведении мониторинга качества услуг, предоставляемых Учреждением методом анкетирования получателей социальных услуг и персонала, оказывающего социальные услуги за 3 квартал 2016г - Кириллова Ирина Дамильевна.
2. Обсуждение результатов анкетирования в учреждении ГБУ СО РЦ «Здоровье» по результатам проведенного опроса получателей социальных услуг и персонала, оказывающего социальные услуги за 3 квартал 2016г.- Кириллова Ирина Дамильевна, Иванова Н.Н., Плотникова А. П., Потапова С.И., Севрюгина О.Н.
3. Об утверждении отчета Общественного совета при ГБУ СО РЦ «Здоровье» о значениях показателей и оценке – Кириллова Ирина Дамильевна.

Подведение итогов заседания

Протокол № 18

заседания комиссии независимой системы оценки качества работы

Дата проведения: 30.09.2016года

Время проведения: 12:00

Место проведения: Самарская обл., г. Самара, Промышленный район, ул. Нагорная, д. 66, каб. 1.

Председательствовал: Кириллова Ирина Дамильевна - председатель Общественного совета ГБУ СО РЦ «Здоровье», член Правления самарской городской общественной организации детей-инвалидов «ПАРУС НАДЕЖДЫ».

Приглашённые: Горбачёва Лариса Григорьевна, директор ГБУ СО РЦ «Здоровье»

Присутствовали:

- секретарь – Севрюгина Ольга Николаевна - юристконсульт ГБУ СО РЦ «Здоровье» ;
- члены Общественного совета ГБУ СО РЦ «Здоровье»:
- Плотникова Анна Павловна - член Правления Самарской городской общественной организации детей-инвалидов «ПАРУС НАДЕЖДЫ»;
- Потапова Светлана Ивановна - родитель клиента-инвалида ГБУ СО РЦ «Здоровье»;
- Иванова Нина Николаевна - бабушка ребенка-инвалида - старшая медицинская сестра ГБУ СО РЦ «Здоровье»;

Выступали:

1. Кириллова Ирина Дамильевна

О проведении мониторинга качества услуг, предоставляемых Учреждением методом анкетирования получателей социальных услуг и персонала, оказывающего социальные услуги за 3 квартал 2016г.

Опрошено:

- 60 клиентов учреждения ГБУ СО РЦ «Здоровье» (получатели социальных услуг);
- 15 работников учреждения ГБУ СО РЦ «Здоровье», оказывающих социальные услуги.

2. Кириллова Ирина Дамильевна, Плотникова Анна Павловна, Иванова Нина Николаевна, Потапова Светлана Ивановна, Севрюгина Ольга Николаевна

Обсуждение результатов анкетирования.

Предоставление отчета Общественного совета о значениях показателей и оценке качества ГБУ СО РЦ «Здоровье» за 3 квартал 2016г.;

3. Кириллова Ирина Дамильевна

Об утверждении отчета Общественного совета о значениях показателей и оценке качества ГБУ СО РЦ «Здоровье» за 3 квартал 2016г.;

4. Кириллова Ирина Дамильевна, Плотникова Анна Павловна, Иванова Нина Николаевна, Потапова Светлана Ивановна, Севрюгина Ольга Николаевна

О проведении анкетирования клиентов и работников ГБУ СО РЦ «Здоровье»

в 4-ом квартале 2016г. Опросить: 15 - работников, оказывающих социальные услуги, 60- клиентов, получающих социальные услуги в социально-реабилитационном отделении, в отделении социально-психологической и профессиональной реабилитации ГБУ СО РЦ «Здоровье», согласно перечням и анкетам, утвержденным Общественным советом ГБУ СО РЦ «Здоровье»

Решили:

1. Принять к сведению предложения по улучшению обслуживания в учреждении по результатам проведенного анкетирования получателей социальных услуг и персонала, оказывающего социальные услуги .

2. Утвердить отчет Общественного совета о значениях показателей и оценке качества ГБУ СО РЦ «Здоровье» за 3 квартал 2016г.

На основании анализа анкет получателей социальных услуг признать работу в учреждения за третий квартал 2016г. эффективной.

На основании анализа анкет персонала учреждения признать условия труда и работу учреждения за третий квартал 2016г. удовлетворительной.

3. Провести анкетирование клиентов и работников ГБУ СО РЦ «Здоровье» в период с 01.12.2016г. по 06.12.2016г.

4. Назначить заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения на 06.12.2016г. в 12-00, место проведения: Самарская обл., г. Самара, Промышленный район, ул. Нагорная, д. 66, каб. 1.

Председатель
Секретарь

И.Д. Кириллова
О.Н. Севрюгина