

Отчет о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг ГКУЗ СО
«Дом ребенка «Малыш» за 2015г.

По итогам проведенной в 2014 г. независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания Государственное казённое учреждение здравоохранения Самарской области «Дом ребенка «Малыш» в рейтинге учреждений заняло 6 место с общим количеством баллов 8,5255 балла. Также был составлен и утвержден план мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания на 2015 г. Все запланированные мероприятия были реализованы в течение текущего года.

2 раза в год проводились заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы Учреждения, в ходе которых были подготовлены материалы по вопросам проведения независимой оценки качества работы учреждения. Выявлено, обобщено и проанализировано общественное мнение о качестве предоставляемых услуг. Подготовлены предложения по повышению качества работы Учреждения.

Организовано и проведено анкетирование кандидатов в приемную семью, усыновителей в количестве 9 человек, а так же 20 сотрудников Дома ребенка, с целью осуществления независимой оценки качества работы Учреждения. Это позволило своевременно выявить потребности сотрудников и получателей услуг.

Проводилась работа по информированию населения, получателей услуг о предоставляемых социальных услугах и деятельности Учреждения. Регулярно наполнялся новой информацией официальный сайт Учреждения. Проведенная работа повысила имидж, информационную открытость Дома ребенка, что позволило привлечь новых партнеров и волонтеров, оказавших благотворительную помощь Учреждению в 2015 г.

Улучшилась материально-техническая база. Были приобретены новая спец. одежда для сотрудников, одежда для детей, обновлена детская мебель. Закуплены кровати, манежи, люлька-качалка, стулья, табуреты, шкафы.

В целях обеспечения мер общественной безопасности и антитеррористической защищенности Дома ребенка в текущем году была установлена охранная будка на территории Учреждения.

Для повышения материального положения сотрудников ежеквартально проводились стимулирующие выплаты с учетом критериев их оценки эффективности и результативности их деятельности.

Выполнение всех запланированных мероприятий на 2015 г. позволило повысить качество обслуживания населения, своевременно выявить причины неудовлетворенности получателей социальных услуг.

Главный врач ФКУЗ СО
«Дом ребенка «Малыш»



Н.В. Шибанова