

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«СЕРГИЕВСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ  
И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»  
(ГКУ СО «Сергиевский РЦДиПОВ»)

Российская Федерация, 446541, Самарская область, муниципальный район Сергиевский, с. Сергиевск, ул. Строителей, д.7  
факс/тел: (884655) 2-46-35; 2-43-35 e-mail: rcdipov@mail.ru

Отчёт за 2016 год о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг,  
утвержденных по результатам проведения независимой оценки  
качества услуг в 2013-2015 годах  
государственного казенного учреждения Самарской области  
"Сергиевский реабилитационный центр для детей  
и подростков с ограниченными возможностями"

Наименование планового мероприятия	Фактическое исполнение
1. Внедрение новых реабилитационных технологий и методик для усовершенствования социально-психологических, социально-педагогических и социально-медицинских услуг, предоставляемых детям, в том числе и раннего возраста	Внедрены и используются новые методики и технологии: 1. Игротерапия 2. Арттерапия (элементы сказкотерапии, песочной терапии, изотерапии) 3. Артикуляционная гимнастика (пассивно-активная) 4. Пальчиковая гимнастика 5. Методы ароматерапии как положительное воздействие определенных запахов и ароматических композиций на нервную систему, кожу, а также противомикробные свойства фитонцидов и целого ряда эфирных масел. 6. Фитотерапия 7. Физиотерапевтические методики: - воздействие низкоинтенсивного лазерного излучения аппаратом полифакторной квантовой терапии серии РИКТА; - электрофорез импульсными токами по методике электросна; - методика ультратонотерапии. 8. Массаж "волшебных точек" 9. Оздоровительная программа «Дракоша». 10. Методика «Канзаши» (атласные ленты) - техника – поделки из мешковины; - техника – поделки из капрона.
2. Повышение квалификации специалистов на базе областных учреждений повышения квалификации	Получили удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации в объеме 72 часов за 2014-2015 год 6 специалистов: 3 педагогических работника и 3 медицинских работника.
3. Расширение практики социального сотрудничества с общественными организациями, волонтерскими организациями, учреждениями дополнительного образования и культуры.	Ежегодно учреждение участвует в мероприятиях, организуемых Самарской областной общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, в рамках проведения Международного Дня инвалидов. К этим мероприятиям относятся конкурсы рисунков на различную тематику и концертные программы, где наши дети принимали активное участие Расширили практику социального сотрудничества с

	учреждениями дополнительного образования и культуры (ГБОУ СОШ №2 структурное подразделение дополнительного образования «Поиск», Дом молодёжных организаций и центральная детская библиотека).
4. Приобретение нового оборудования и укрепления материально-технической базы учреждения. Проект областной целевой программы «Развитие системы государственной поддержки семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Самарской области на 2013-2016 годы»	Реализация проекта областной целевой программы «Развитие системы государственной поддержки семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в Самарской области на 2013-2016 годы» продлена до 2019 года.
5. Проведение мониторинга уровня удовлетворённости родителей предоставляемыми реабилитационными услугами в течение всего учебно-реабилитационного года (входящий, промежуточный, итоговый контроль).	Проводилось анкетирование родителей по анализу качества оказания социальных услуг, и в результате обработки анкет было выявлено, что 100 % получателей социальных услуг, удовлетворены условиями предоставления качеством предоставленных социальных услуг, питанием 100%, высоко оценивают доброжелательность, вежливость, внимательность, компетентность работников организации социального обслуживания (100 %).

Директор ГКУ СО  
«Сергиевский РЦДиПОВ»



Н.Г. Борисовская