

"СОГЛАСОВАНО"

Руководитель управления реализации государственной политики по социальной защите инвалидов, департамента по делам инвалидов Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области

\_\_\_\_\_ Е.В. Устинова  
« 05 » \_\_\_\_\_ 2017

"УТВЕРЖДАЮ"

Директор  
ГКУ СО "Сергиевский РЦДПОВ"

\_\_\_\_\_ Н.Г. Борисовская  
\_\_\_\_\_ 2017

**План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания на 2018 год**

Наименование организации социального обслуживания: **Государственное казенное учреждение Самарской области «Сергиевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Повышение информированности населения об оказываемых услугах</b>					
1.1	Обеспечение информационной доступности учреждения путем своевременного размещения материалов на стендах учреждения, на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» (включая версию, адаптированную для инвалидов по зрению), в средствах массовой информации, посредством других форм информирования, доступных для населения (буклеты, памятки, информационные листы)	По мере изменения информации, но не реже 1 раза в квартал	Заместитель директора А.А. Малиновская	Обеспечение доступа к информации о деятельности учреждения и получение обратной связи от получателей услуг (их представителей)	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах
1.2	Изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru	ежеквартально	Директор Н.Г. Борисовская	Обеспечение открытости, полноты и доступности к информации о деятельности учреждения	Уровень рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru

А.А.

## 2. Мероприятия по повышению качества социальных услуг

2.1	Анализ удовлетворенности клиентов качеством оказания реабилитационных услуг, путем анкетирования типичных клиентов учреждения	ежеквартально	Старший воспитатель Е.А. Абрамова Е.Н. Пахомова	Повышение качества предоставляемых социальных услуг, выявление причин неудовлетворенности клиентов, учет предложений клиентов в деятельности учреждения	Высокая оценка деятельности учреждения получателями услуг
2.2	Проведение внутренних проверок по контролю качества реабилитационных услуг	ежеквартально	Заместитель директора А.А. Малиновская, И.В. Богданова	Повышение качества оказания социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными стандартами	Выполнение рекомендаций, полученных в ходе проверок по контролю качества

## 3. Развитие материально-технической базы

3.1	Создание условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам детей-инвалидов, а также других маломобильных групп получателей социальных услуг, мероприятия по благоустройству территории	По мере реализации государственных программ и достаточного финансирования	Директор Н.Г. Борисовская	Создание комфортных условий для нахождения клиентов в учреждении	Удовлетворённость клиентов качеством оказываемых социальных услуг в части комфортности и доступности их получения
-----	--	---	------------------------------	--	---

## 4. Создание кадровых условий для повышения качества оказываемых услуг

4.1	Проведение мероприятий по повышению профессионального мастерства специалистов-учреждения (участие в профессиональных конференциях, обучающих семинарах, мастер-классах, обучение на курсах повышения квалификации, аттестация сотрудников)	По плану-графику обучения специалистов	Инспектор по кадрам Г.Н. Камалетдинова, Делопроизводитель В.М. Кузнецова	Повышение профессиональной компетенции работников учреждения	Наличие документов, подтверждающих повышение квалификации и прохождения аттестации
-----	--	--	---	--	--

## 5. Анализ деятельности учреждения

5.1	Проведение самооценки качества оказания услуг учреждением и составление плана по повышению качества работы учреждения на 2018 год	1 раз в год	Заместитель директора А.А. Малиновская	Устранение выявленных замечаний, анализ реализации плана за 2017 год	Повышение эффективности работы учреждения
-----	---	-------------	---	--	---